

informace k ochraně osobních údajů zákazníků

společnost Royal Clean s.r.o. používá postupy pro zpracování osobních údajů, které zajišťují soulad s obecným nařízením o ochraně osobních údajů GDPR.

Kdo je kdo?

Subjekt údajů - je jakákoliv identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba – nositel osobních údajů (v případě ČSJ například zákazníci, členové)

Správce údajů - je subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů

Zpracovatel údajů - subjekt, který zpracovává osobní údaje pro jiné správce – společnost Royal Clean s.r.o. není zpracovatelem údajů pro žádnou třetí společnost.

Národní dozorový úřad – v České republice se jedná o Úřad pro ochranu osobních údajů, který přijímá stížnosti subjektů údajů a současně plní roli kontrolní a konzultační směrem ke správcům a zpracovatelům údajů.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

V rámci služeb pro klienty Royal Clean s.r.o. zpracováváme:

- a) **Identifikační údaje** – kterými se myslí zejména jméno a příjmení, eventuálně funkce, IČO, DIČ.
- b) **Kontaktní údaje** – kterými se myslí zejména e-mailová adresa, kontaktní adresy, telefonní čísla.
- c) **Údaje o vzdělání a praxi** – kterými se myslí zejména identifikace zaměstnavatele, záznamy o absolvovaných kurzech a školeních (pouze v případě, jeli to nezbytně nutná podmínka pro doložení odborné způsobilosti účastníků vzdělávacích akcí a osob přihlášených na zkoušky personální certifikace)

Royal Clean s.r.o. **nezpracovává** citlivé osobní údaje.

Výše uvedené údaje jsou zpracovávány na základě právního principu plnění smlouvy, právní povinnosti a oprávněného zájmu.

Osobní údaje získáváme především z objednávek (případně smluv) služeb a zboží v elektronické či listinné formě.

S ohledem na charakter zpracovávaných osobních údajů nepodléháme povinnosti mít jmenovaného Pověřence pro ochranu osobních údajů.

Základní práva subjektů údajů:

- a) Právo na informace o zpracovávání osobních údajů - každý subjekt údajů musí být automaticky informován o podstatných náležitostech získávání a zpracování osobních údajů (především kontaktní údaje správce, účel a doba zpracování)
- b) Právo na výmaz „právo být zapomenut“ - v případě, že již pominul účel zpracování nebo pokud například subjekt zpracování odvolal svůj souhlas se zpracováním

- c) Právo na opravu či aktualizaci údajů - subjekt údajů má právo na to, aby správce údaje bez zbytečného odkladu opravil nepřesné údaje.
- d) Právo na přístup k osobním údajům – subjekt údajů má právo na přístup k údajům, které jsou o něm zpracovávány, zejména o rozsahu, účelu a době zpracování
- e) Právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů – správce je povinen na žádost subjektu údajů poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů.
- f) Právo na omezení zpracování – subjekt údajů může požadovat omezení zpracování v případě, že není možné z různých důvodů (např. z důvodu obhajoby právních nároků) realizovat výmaz
- g) Právo na přenositelnost údajů – subjekt údajů má právo na předání údajů od správce k jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu
- h) Právo vznést námitku proti zpracování – subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování údajů, které provádí správce v oprávněném zájmu.
- i) Právo podat stížnost – subjekt údajů má právo podat stížnost v případě, že se domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány neoprávněně nebo v rozporu se zásadami na ochranu osobních údajů. Stížnost lze podat u Úřadu na ochranu osobních údajů, adresou PPlk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

V záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů je možno se obracet na mail mcq@mcq.cz

Adresa: Royal Clean s.r.o., Václava Kulíška 1175, Uherské Hradiště 5